

Algemene Voorwaarden Safekey-programma

Laatst gewijzigd: 04.12.2013.

Welkom bij SafeKey, een American Express-programma waarmee Kaartuitgevers (Acquirers en/of Issuers), Leveranciers (Vendors) en Kaartaccepterende Bedrijven (Merchants) (zoals deze hieronder worden gedefinieerd) kaarthouders bij de online verificatie beter kunnen identificeren, zodat fraude met de American Express kaart kan worden voorkomen in situaties waarbij de kaart niet aanwezig is (het 'Programma'). Het Programma wordt aangeboden door American Express Travel Related Services Company, Inc. en haar gelieerde ondernemingen en dienstverleners ('American Express', 'wij' of 'ons') en is uitsluitend bestemd voor In Aanmerking Komende Deelnemers ('u' of 'uw'). Een 'In Aanmerking Komende Deelnemer' is een van de volgende: (i) een Kaartuitgever (Acquirer), in de betekenis van een rechtspersoon die door American Express of een aan American Express gelieerde onderneming is geautoriseerd om met een kaartaccepterend bedrijf een overeenkomst aan te gaan op grond waarvan dat kaartaccepterende bedrijf ('Kaartaccepterend Bedrijf') American Express kaarten ('Kaarten') kan accepteren als betaalmiddel van goederen en diensten; (ii) een Kaartuitgever (Issuer), in de betekenis van een rechtspersoon die kaarten uitgeeft aan kaarthouders op grond van een licentieovereenkomst met American Express of een onderneming die aan American Express is gelieerd; (iii) een Leverancier (Vendor), in de betekenis van een rechtspersoon die door American Express is gecertificeerd om kaartgegevens te verwerken namens een kaartuitgever; of (iv) een Kaartaccepterend Bedrijf (Merchant). Alle inschrijvers voor het Programma moeten volledig gecertificeerd zijn om aan het programma te kunnen deelnemen. 'Gecertificeerd' zijn of 'Certificering' verkrijgen houdt in dat u voldoet aan alle gestelde voorwaarden (met inbegrip van: 3D Secure Protocol Voorwaarden, Acquirer Autorisatie en Settlement Voorwaarden). Vanuit technisch oogpunt kan het verkrijgen van Certificering in twee fasen worden ingedeeld die beide moeten worden voltooid om aan het Programma te kunnen deelnemen: fase 1: Aanmelding en fase 2: Configuratie. Voor de Aanmelding wordt door American Express bepaald of uw systemen gereed zijn voor het Programma en of de Configuratie kan worden getest. Zodra dit is vastgesteld, ontvangt u van American Express, of indien van toepassing van uw Kaartuitgever (Acquirer) of Leverancier (Vendor) (uw 'Beheerder'), de mededeling dat u bent aangemeld en zodoende de Configuratie kunt laten testen. Als uw Beheerder geen goedkeuring heeft gekregen van American Express om het Programma te implementeren, komt u niet in aanmerking voor Aanmelding.

Deze Aanmeldingsvoorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de Aanmelding. U begrijpt en stemt ermee in dat American Express geen enkele verplichting heeft om u aan te melden.

Zodra de Configuratie is geëvalueerd en getest, kan uw Beheerder op basis van de resultaten van die beoordeling en testen verklaren dat u definitief Gecertificeerd bent. De definitieve Certificering is onderworpen aan de overeenkomst die tussen u en de Beheerder wordt afgesloten met betrekking tot uw deelname aan het Programma.

AANMELDINGSVERZOEKEN

Zodra American Express een aanmeldingsverzoek van een geregistreerd Kaartaccepterend Bedrijf ontvangt, zal American Express dit verzoek beoordelen en een Kaartaccepterend Bedrijf dat aan de gestelde voorwaarden voldoet naar eigen goeddunken aanmelden voor het Programma. American Express zal de inschrijvers voor het Programma informeren, door middel van de contactgegevens die zijn opgegeven bij de aanmeldingsaanvraag, als de Aanmelding is goedgekeurd.

Geautoriseerd en gemachtigd.

U verklaart en garandeert dat:

1. u bevoegd, geautoriseerd en gemachtigd bent om in te stemmen met deze Aanmeldingsvoorwaarden en om alle vereiste informatie te verschaffen;
2. alle informatie die u aan American Express verstrekt correct, juist, actueel en volledig is; en
3. u alle informatie, indien nodig, bijwerkt, zodat deze correct, juist, actueel en volledig blijft.

Het SafeKey Programma.

American Express geeft geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie of zekerheid met betrekking tot de Aanmelding, en American Express is niet verantwoordelijk voor het nakomen of naleven van enige toepasselijke garanties of verklaringen die zijn gegeven of gedaan door een In Aanmerking Komende Deelnemer of zijn Beheerder.

Deze Aanmeldingsvoorwaarden vormen geen aanpassing, aanvulling, wijziging of vervanging van voorwaarden die zijn opgenomen in mogelijke andere overeenkomsten die tussen u en American Express of u en uw Beheerder van toepassing zijn ('Andere Overeenkomst'). In geval van een tegenstrijdigheid tussen deze Aanmeldingsvoorwaarden en een Andere Overeenkomst zijn deze Aanmeldingsvoorwaarden uitsluitend van toepassing op de Aanmelding.

Aanpassing van de Aanmeldingsvoorwaarden.

American Express behoudt zich het recht voor, te allen tijde en naar eigen goeddunken, deze Aanmeldingsvoorwaarden aan te passen en zal zodra deze Aanmeldingsvoorwaarden zijn gewijzigd een dergelijke wijziging aangeven door de datum bij te werken die wordt vermeld na 'Laatst gewijzigd' aan het begin van de Aanmeldingsvoorwaarden. Wijzigingen in de Aanmeldingsvoorwaarden zijn van kracht en hebben, voor zover van toepassing, pas invloed op uw en onze rechten en verplichtingen onder de Aanmeldingsvoorwaarden vanaf de ingangsdatum van de wijziging(en). Indien u niet instemt met de

gewijzigde of huidige Aanmeldingsvoorwaarden, dient u de deelname aan het Programma te beëindigen, uw status als SafeKey-gecertificeerd op te geven en alle vertrouwelijke informatie die u in het kader van het programma hebt ontvangen terug te zenden of te vernietigen. Wij zijn niet aansprakelijk voor, en hebben geen verplichtingen jegens u bij, het uitoefenen van ons recht om deze Aanmeldingsvoorwaarden te wijzigen, op te schorten of stop te zetten.

Privacy.

Informatie die u aan American Express hebt verstrekt met betrekking tot deze Aanmeldingsvoorwaarden (bijvoorbeeld de gegevens die u bij de aanmeldingstesten hebt ingediend) is onderhevig aan onze volgende verklaring voor online privacy: 'American Express NL Internet Privacy Statement'.

Onbevoegde toegang of gebruik; fraudeonderzoeken; schendingen.

Elke poging van u om het aanmeldingsproces of de kanalen waarlangs dit plaatsvindt met opzet te beschadigen, te verstoren of (onrechtmatig) te manipuleren en/of op andere wijze de legitieme werking van het aanmeldingsproces te ondermijnen is ten strengste verboden. American Express behoudt zich het recht voor om de schade en kosten (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de kosten voor juridische bijstand) die uit dergelijke activiteiten voortvloeien, voor zover wettelijk is toegestaan, op de betreffende persoon te verhalen.

Voorwaarden voor hardware, apparatuur en service.

Als u zich wilt aanmelden, moet u zijn aangesloten op het internet. U (en niet American Express) bent uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en onderhouden van alle telecommunicatiemiddelen, breedband, computerhardware, apparatuur en diensten die benodigd zijn voor de aanmelding en het betalen van de kosten die daaraan verbonden zijn.

Disclaimers.

Aanmelding bij het Programma wordt aangeboden 'zoals deze is' en 'zoals beschikbaar'. American Express geeft geen enkele garantie af ter zake van goederen en diensten waarvoor in combinatie met de Aanmelding wordt geadverteerd en American Express geeft geen enkele stilzwijgende garantie af, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

American Express, haar gelieerde ondernemingen en agentschappen, en haar dienstverleners die zijn aangesteld om

Aanmeldingen te faciliteren of te beheren ('Dienstverleners'), erkennen geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor: (1) onjuiste of onnauwkeurige informatie die is veroorzaakt door drukfouten, typografische of andere fouten of door enige apparatuur of programmatuur die verbonden is met of gebruikt wordt voor de aanmeldingsprocedure; (2) vertragingen in de overdracht, onderbrekingen, omissies, verwijderingen, gebreken, vertragingen of tekortkomingen van elke aard, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, systeemstoringen, prestatievermindering, serviceonderbrekingen, of het wegvallen van of onderbrekingen in telefoonverbindingen, netwerk hardware of software, of de internetverbinding; (3) onbevoegde tussenkomst van personen tijdens het aanmeldingsproces; (4) computer- en drukfouten, mechanische, technische, typografische,

technische of niet-technische, menselijke of andere fouten of omissies die optreden in verband met de Aanmelding; (5) letsel of schade aan personen of zaken die, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, wordt veroorzaakt door de Aanmelding. U verklaart dat American Express en haar gelieerde ondernemingen en Dienstverleners niet aansprakelijk zijn jegens u, indien het testen voor de Aanmelding, ongeacht de reden, niet kan plaatsvinden, wordt onderbroken of opgeschort, in welk geval u er hierbij mee instemt om de aanmeldingsprocedure stop te zetten. U gaat ermee akkoord dat u op eigen risico en kosten deelneemt aan en begint met de aanmeldingsprocedure.

Vrijwaring

U zult American Express, haar licentiegevers, sponsors, agentschappen en hun moederbedrijven, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, bestuurders en werknemers, schadeloosstellen en vrijwaren van elke claim of vordering, waaronder mede begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand, die door derden zijn ingediend met betrekking tot of voortvloeiende uit de Aanmelding, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, inbreuk door u, of anderen die van uw accountgegevens gebruikmaken, op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van enig persoon of rechtspersoon. U dient met ons samen te werken bij het verweer tegen een dergelijke claim of vordering. We behouden ons het recht voor om afzonderlijke juridische bijstand in te roepen en het verweer geheel in eigen hand te nemen voor dergelijke zaken, waarbij u de kosten hiervan dient te vergoeden.

Beperking van aansprakelijkheid

U gaat akkoord, mede namens uw vertegenwoordigers, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden (de 'Vrijwarende Partijen') om American Express en haar gelieerde ondernemingen en Dienstverleners, evenals hun werknemers, bestuurders, directeuren en agenten (de 'Gevrijwaarde Partijen'), te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor vervolgingen, geschillen, rechtszaken, schulden, achterstallige betalingen, fondsen, boekingen, financiële regelingen, borgstellingen, schuldvorderingen, termijncontracten, verdragen, contracten, controverses, overeenkomsten, toezeggingen, varianties, vorderingen wegens onrechtmatige daad, winstdervingen, indirecte of directe schade, gevolgschade, bijkomende schade, incidentele kosten,

punitieve schadevergoedingen of soortgelijke schade, vonnissen, een exploit, tenuitvoerleggingen, beslagleggingen, claims en eisen of vorderingen van welke aard dan ook, die op enigerlei wijze voortvloeien uit of het gevolg zijn van de Aanmelding, met inbegrip van de aanmeldingstesten. U aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor enige schade of enig letsel dat is veroorzaakt of wordt beweerd te zijn veroorzaakt door de Aanmelding, met inbegrip van de aanmeldingstesten.

Toepasselijk recht; bevoegde rechter

Deze Aanmeldingsvoorwaarden worden exclusief beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht, met uitzondering van de regels van Nederlands internationaal privaatrecht. [De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van vorderingen of kwesties voortvloeiend uit of verband houdend met deze Aanmeldingsvoorwaarden.]

Vertrouwelijke informatie

U dient alle informatie met betrekking tot de Aanmelding die aan u is medegedeeld of beschikbaar is gesteld als vertrouwelijk te beschouwen en geheim te houden (gezamenlijk en afzonderlijk, 'Vertrouwelijke Informatie'). U zult dergelijke Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk in beheer houden, en, behoudens het hierin bepaalde, zult u geen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken aan derden zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van American Express, en u mag dergelijke Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken met betrekking tot Certificering. U mag Vertrouwelijke Informatie niet doorverkopen, her-distribueren, of anderszins overdragen aan enig andere persoon of rechtspersoon en U mag evenmin toestemming geven aan enige andere partij voor, ongeacht de reden, het gebruik van Vertrouwelijke Informatie of enige daarin vermelde informatie, tenzij anders door deze Aanmeldingsvoorwaarden wordt bepaald. U dient de toegang tot Vertrouwelijke Informatie moet te beperken tot uw werknemers, externe dienstverleners of consultants (gezamenlijk, 'Vertegenwoordigers') die deze Vertrouwelijke Informatie gebruiken om de Aanmelding uit te voeren. U dient dergelijke Vertegenwoordigers te informeren over uw en hun verplichtingen onder deze bepaling en U dient alle Vertegenwoordigers te verplichten om Vertrouwelijke Informatie te behandelen in overeenstemming met de verplichtingen onder deze Aanmeldingsvoorwaarden en alle toepasselijke recht, waarbij u in alle gevallen verantwoordelijk bent en blijft voor de naleving van deze bepaling door dergelijke Vertegenwoordigers en u aansprakelijk bent en blijft voor niet-naleving daarvan door deze Vertegenwoordigers. Deze verplichtingen tot geheimhouding zijn niet van toepassing op informatie die: (a) reeds bij u bekend is voordat deze door American Express aan u wordt medegedeeld of beschikbaar gesteld; (b) toegankelijk is of wordt voor het publiek, zonder dat u deze bepaling hebt geschonden; (c) door u op rechtmatige wijze en zonder beperkingen wordt verkregen van een derde partij; (d) onafhankelijk door u wordt ontwikkeld; of (e) die openbaar moet worden gemaakt door wet- of regelgeving of een rechterlijk bevel, mits u American Express voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking op de hoogte zult brengen.

Overdraagbaarheid.

Wij hebben het recht om, en u verleent hierbij bij voorbaat uw toestemming aan ons om, alle rechten en plichten van American Express onder deze Aanmeldingsvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk, te cederen of via contractoverneming over te doen gaan, zonder dat een dergelijke overdracht als wijziging van deze Aanmeldingsvoorwaarden wordt beschouwd en zonder voorafgaande kennisgeving aan u. U bent niet bevoegd om deze Aanmeldingsvoorwaarden, noch daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen, vorderingen en/of schulden over te dragen aan een derde, of om (een deel van) uw verplichtingen onder deze Aanmeldingsvoorwaarden uit te besteden aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van American Express, en elke door u gedane overdracht of uitbesteding die de bepalingen daarover schenden zal niet leiden tot afdwingbare verplichtingen jegens American Express.