

AMERICAN EXPRESS



# Charte graphique de l'utilisation de la marque SafeKey

Septembre 2017



## Sommaire

Introduction	3
Comment utiliser la marque SafeKey	4
<b>Marque verbale SafeKey</b>	5
Marque verbale recommandée : Lockup Blue Box SafeKey	6
Marque verbale alternative	8
Aperçu de la marque verbale alternative	9
Marque verbale : ce qu'il ne faut pas faire	10
<b>Mise en œuvre</b>	11
Site Web réservé aux commerçants : conditions de mise en oeuvre de la marque verbale	12
Interfaces utilisateur	13
Interface utilisateur : navigateur web	14
Interface utilisateur pour les navigateurs d'applications HTML et mobiles	15
Interface utilisateur pour une application native	16

## Introduction

La solution American Express SafeKey® protège les titulaires de cartes qui utilisent le canal de vente en ligne d'un commerçant participant. Du matériel graphique exclusif et prêt à l'emploi indiquant la participation s'affiche sur les pages de la boutique en ligne et sur la page de confirmation des achats des commerçants participants.

Les participants SafeKey doit toujours suivre ces directives pour garantir aux titulaires de la carte American Express que leurs transactions en ligne sont traitées dans le cadre du programme American Express SafeKey. Respectez-les pour garantir la cohérence de l'image de marque, constituer le capital de marque et accroître la reconnaissance d'American Express sur le marché en ligne.

Pour obtenir le matériel graphique SafeKey, rendez-vous sur [enroll.amexsafekey.com](https://enroll.amexsafekey.com). Pour toute question relative à la solution SafeKey, contactez votre fournisseur de services de paiement ou American Express via [safekey.certification@aexp.com](mailto:safekey.certification@aexp.com).

**REMARQUES :** American Express se réserve le droit de passer en revue les pages de boutique en ligne et de confirmation des achats des commerçants participants afin de s'assurer qu'elles correspondent à la politique de marque de SafeKey. American Express se réserve le droit de contacter les commerçants participants qui ne respectent pas les directives en matière d'image de marque de SafeKey.

## Comment utiliser la marque SafeKey

### Choses à faire

---

- Toujours utiliser le nom complet la solution avec un symbole de marque déposée pour toute première mention sur chaque page Web ou page imprimée : « American Express SafeKey® »
- Une fois que le nom complet a été défini sur la page, la fonctionnalité ou le programme peut être désigné(e) « SafeKey »
- « SafeKey » doit toujours être écrit en un seul mot, avec le S et K en lettres majuscules

### Choses à ne pas faire

---

- Ne jamais utiliser d'abréviations (p. ex., « AESK »)
- Ne jamais utiliser « SafeKey par American Express »
- Ne jamais écrire le nom complet de la solution en majuscules
- Ne jamais traduire « American Express SafeKey » dans d'autres langues, qu'il apparaisse dans le texte ou la marque verbale

### Utilisation des versions d'American Express SafeKey

---

Veillez toujours à mentionner les versions d'American Express SafeKey avec le numéro de version uniquement (et non pas avec la lettre « v »). Par exemple, « American Express SafeKey 1.0.2 » ou « American Express SafeKey 2.0. ».

Marques verbales SafeKey

## Marque verbale recommandée : Lockup Blue Box SafeKey



### Espace



### Taille d'impression minimale recommandée



### Taille minimale recommandée pour le numérique



### Nomenclature de fichier

amex\_sk\_cmyk\_c.eps

#### identifiant :

amex\_sk American Express  
SafeKey

amex\_skr American Express  
SafeKey®

#### couleur :

spot\_c ton direct (PMS), couché  
spot\_u ton direct (PMS), non couché  
cmyk\_c couleur polychrome, couché  
cmyk\_u couleur polychrome, non couché  
gryscl\_c nuances de gris, papier couché  
gryscl\_u nuances de gris, papier non  
couché  
rgb RGB

#### format de fichier :

.eps fichier EPS vectorisé pour impression  
150.png fichier raster PNG, 150 ppp, avec fond transparent  
300.png fichier raster PNG, 300 ppp, avec fond transparent  
.jpg fichier raster JPEG, 300 ppp  
.gif fichier raster GIF, 72 ppp

### Nomenclature de fichier

**EPS** amx\_skbb\_spot\_c.eps  
amx\_skbb\_spot\_u.eps  
amx\_skbb\_cmyk\_c.eps  
amx\_skbb\_cmyk\_u.eps  
amx\_skbb\_rgb.eps

**PNG** amx\_skbb\_rgb\_150.png  
amx\_skbb\_rgb\_300.png

**JPEG** amx\_skbb\_rgb.jpg

**GIF** amx\_skbb\_rgb.gif

La marque verbale American Express SafeKey doit apparaître de la manière indiquée ci-dessus. Respectez ces spécifications de reproduction lors de l'utilisation de la marque verbale American Express SafeKey.

## Marque verbale de moins de 45 pixels, de préférence



Remarque : la marque verbale Blue Box alternative, de taille minimum et sans dégradé, doit être utilisée uniquement lorsque l'espace ne permet pas l'utilisation de la marque verbale Blue Box de 45 pixels avec dégradé (ex : pour les petites bannières, les surimpressions, les listes déroulantes).

### Espace



### Taille minimum pour le numérique



La marque verbale Blue Box sans dégradé et unicolore est utilisée pour les marques verbales de moins de 45 pixels de hauteur pour une taille minimale de 36 pixels de hauteur.

### Nomenclature de fichier

<b>EPS</b>	amx_skbb_spot_c.eps amx_skbb_spot_u.eps amx_skbb_cmyk_c.eps amx_skbb_cmyk_u.eps amx_skbb_rgb.eps
<b>PNG</b>	amx_skbb_rgb_150.png amx_skbb_rgb_300.png
<b>JPEG</b>	amx_skbb_rgb.jpg
<b>GIF</b>	amx_skbb_rgb.gif

## Marque verbale alternative

**AMERICAN EXPRESS**  
**SafeKey**<sup>®</sup>

### Espace



### Taille d'impression minimale



### Taille minimale recommandée pour le numérique



### Taille minimale limitée pour le numérique



## Aperçu de la marque verbale alternative

**AMERICAN EXPRESS**  
**SafeKey**<sup>®</sup>

**EPS** amx\_skr\_spot\_c.eps  
amx\_skr\_spot\_u.eps  
amx\_skr\_cmyk\_c.eps  
amx\_skr\_cmyk\_u.eps  
amx\_skr\_rgb.eps

**PNG** amx\_skr\_rgb\_150.png  
amx\_skr\_rgb\_300.png

**JPEG** amx\_skr\_rgb.jpg

**GIF** amx\_skr\_rgb.gif

**AMERICAN EXPRESS**  
**SafeKey**<sup>®</sup>

**EPS** amx\_skr\_grysc\_l.c.eps  
amx\_skr\_grysc\_l.u.eps



**EPS** amx\_skr\_cmyk\_wht.eps  
amx\_skr\_rgb\_wht.eps

**PNG** amx\_skr\_rgb\_wht\_150.png  
amx\_skr\_rgb\_wht\_300.png

**GIF** amx\_skr\_rgb\_wht.gif

Remarque : le matériel graphique n'a pas de fond et sa présentation sur un fond de couleur est fournie à titre d'exemple

## Marque verbale : ce qu'il ne faut pas faire



Ne changez pas la couleur de la marque verbale.



N'ajoutez pas d'ombre portée à la marque verbale.



Ne remanipulez pas la marque verbale.



Ne réduisez ou n'étirez pas la marque verbale.



Veillez à ne pas placer la marque verbale sur un fond sombre ou coloré qui diminuerait son impact. Un fond blanc est recommandé.



Ne traduisez pas la marque verbale.



Ne changez pas l'alignement de la marque verbale.



Ne changez pas les proportions de la marque verbale.



N'encadrez pas la marque verbale de remplacement avec le Blue Box American Express.

# Installation

## Site Web réservé aux commerçants : utilisation de la marque verbale

### Page de confirmation d'achat sur PC/tablette

The screenshot shows a checkout page with a navigation bar at the top containing a company logo, 'Log In | Contact | Help', and a breadcrumb trail 'Shipping | Delivery | Billing | Confirm'. The main content is divided into two sections: 'Paieement' (Payment) and 'Récapitulatif de la commande' (Order Summary).

**Paieement**

Pay with Credit Card

Full Name

Numéros de carte

jj/mm/aa  CVC

**Mastercard SecureCode** **SafeKey** **Verified by VISA**

Pay with Gift Card

Pay with PayPal

**Récapitulatif de la commande :**

	Navy Crew Neck	\$45
	Striped T Shirt	\$45
	Gray Sweatshirt	\$70
Sous-total		\$160
Identifiant de taxe		\$12
Livraison		\$6
<b>Total</b>		<b>\$178</b>

**Place Order**

#### ESPACE :

Pour l'affichage de la plusieurs marques verbales, veillez à toujours laisser un espace libre suffisant autour de la marque verbale American Express SafeKey.

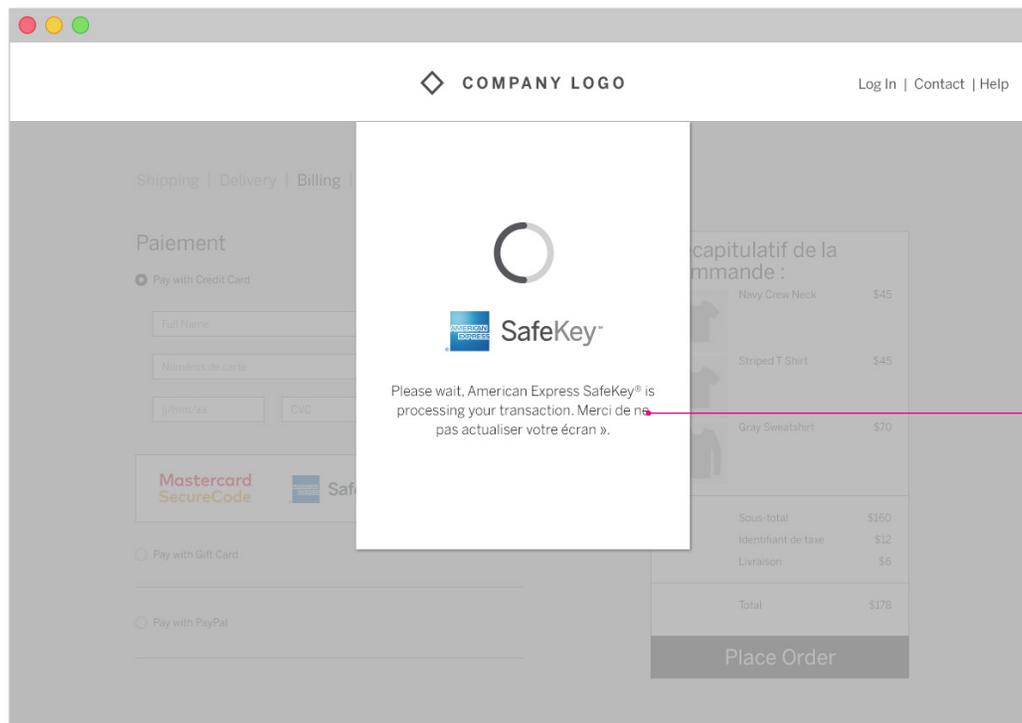
#### DIMENSION :

Lorsqu'elle apparaît sur la même page que d'autres logos ou chartes graphiques 3-D Secure, SafeKey doit être uniformément dimensionnée par rapport aux autres.

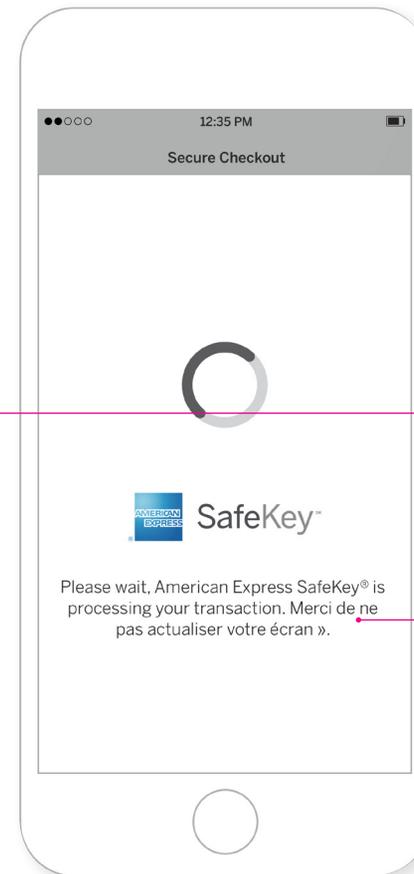
## Interfaces utilisateur

Le commerçant doit afficher les écrans de traitement :

### Interface utilisateur générique du navigateur web



### Interface utilisateur générique du navigateur mobile



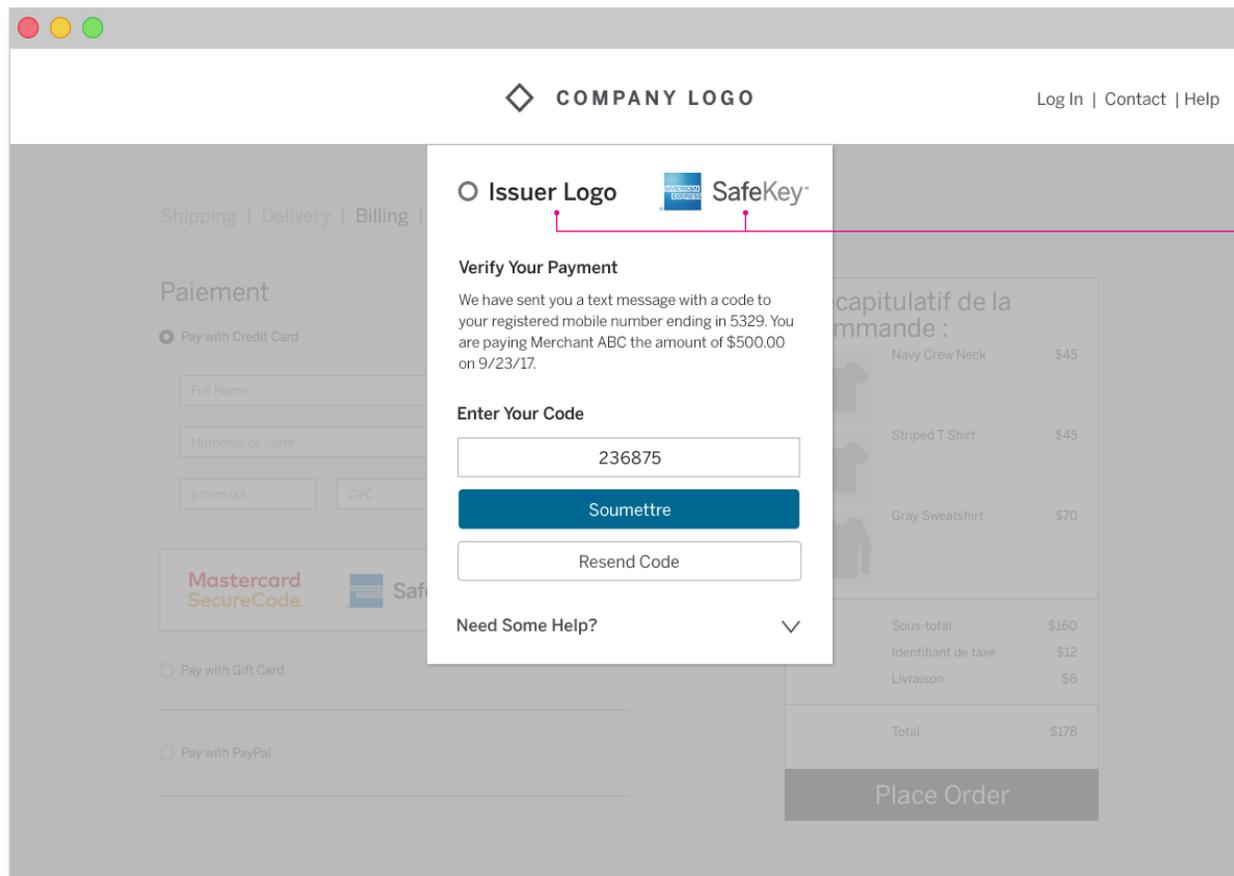
#### TEXTE FACULTATIF :

Vous pouvez ajouter du texte facultatif pour informer le titulaire de la carte des opérations en cours, par exemple, « Veuillez patienter, American Express SafeKey® effectue le traitement de votre transaction. Merci de ne pas actualiser votre écran. »

## Interface utilisateur : navigateur web

Le serveur ACS de l'émetteur héberge et affiche cette page via le site Web du commerçant

### Interfaces utilisateur des navigateurs sur PC/tablette



Cette image est uniquement utilisée à des fins de démonstration, les émetteurs doivent utiliser leur propre marque dans la conception de leur interface utilisateur.

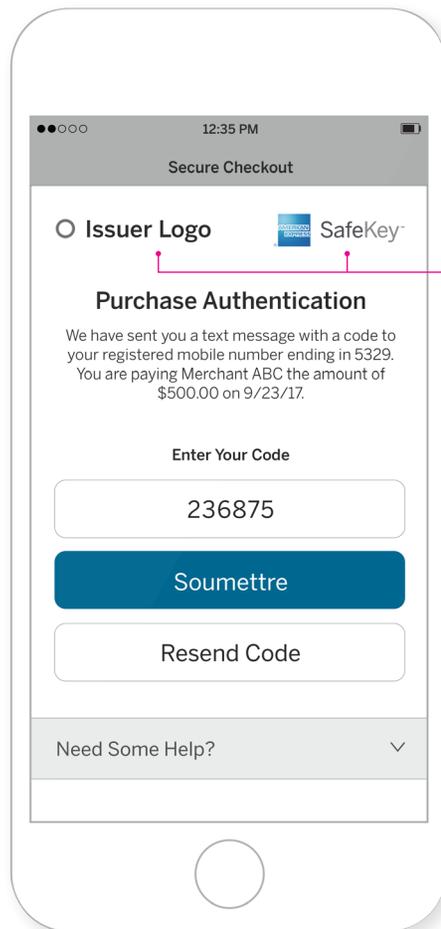
#### EN-TÊTE :

Il est recommandé de placer ici les logos de la banque émettrice (si pertinent) et la marque verbale de SafeKey.

## Interface utilisateur pour les navigateurs d'applications HTML et mobiles

Le serveur ACS émetteur fournit cette interface utilisateur via l'application native ou le site mobile du commerçant

### Interface HTML générique pour les titulaires de carte SafeKey



Cette image est uniquement utilisée à des fins de démonstration, les émetteurs doivent utiliser leur propre marque dans la conception de leur interface utilisateur.

#### EN-TÊTE :

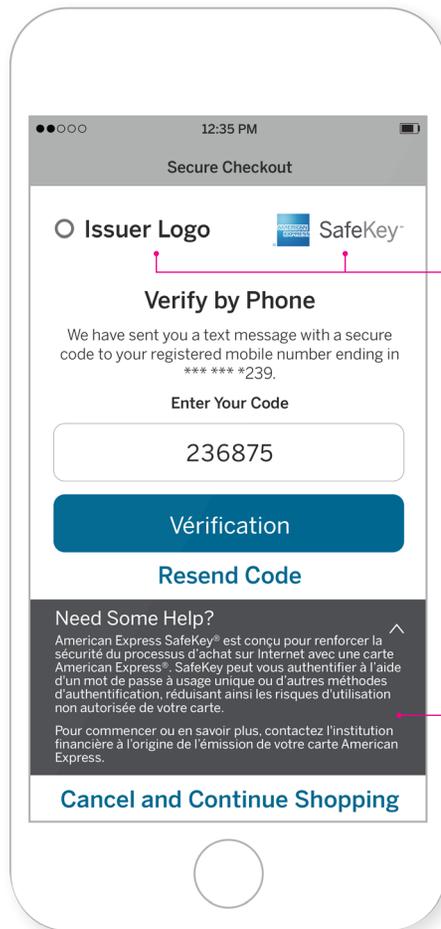
Il est recommandé de placer ici les logos de la banque émettrice (si pertinent) et la marque verbale de SafeKey.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre sur les modèles, exigences et directives de l'interface utilisateur EMV® 3-D Secure du EMV® 3-D Secure Protocol and Core Functions Specification.

# Interface utilisateur pour une application native

L'application du commerçant fournit cette interface utilisateur via son application native

## Interface utilisateur générique du titulaire de carte



Cette image est uniquement utilisée à des fins de démonstration, les émetteurs doivent utiliser leur propre marque dans la conception de leur interface utilisateur.

### EN-TÊTE :

Il est recommandé de placer ici les logos de la banque émettrice (si pertinent) et la marque verbale de SafeKey.

Il est recommandé d'intégrer les options « Aide » ou « Plus d'informations » dans la fenêtre d'interaction du titulaire de carte dans une zone extensible/réductible. Veuillez utiliser la copie approuvée ci-dessous.

### COPIE APPROUVÉE DE LA RUBRIQUE D'AIDE :

American Express SafeKey® est conçu pour renforcer la sécurité du processus d'achat sur Internet avec une carte American Express®. SafeKey peut vous authentifier à l'aide d'un mot de passe à usage unique ou d'autres méthodes d'authentification, réduisant ainsi les risques d'utilisation non autorisée de votre carte.

Pour commencer ou en savoir plus, contactez l'émetteur de votre carte American Express.