

AMERICAN EXPRESS



Charte graphique de l'utilisation de la marque SafeKey

Septembre 2017



Sommaire

Introduction	3
Comment utiliser la marque SafeKey	4
Marque verbale SafeKey	5
Marque verbale recommandée : Lockup Blue Box SafeKey	6
Marque verbale alternative	8
Aperçu de la marque verbale alternative	9
Marque verbale : ce qu'il ne faut pas faire	10
Mise en œuvre	11
Site Web réservé aux commerçants : conditions de mise en œuvre de la marque verbale	12
Interfaces utilisateur	13
Interface utilisateur : navigateur web	14
Interface utilisateur pour les navigateurs d'applications HTML et mobiles	15
Interface utilisateur pour une application native	16

Introduction

La solution American Express SafeKey® protège les titulaires de cartes qui utilisent le canal de vente en ligne d'un commerçant participant. Du matériel graphique exclusif et prêt à l'emploi indiquant la participation s'affiche sur les pages de la boutique en ligne et sur la page de confirmation des achats des commerçants participants.

Les participants SafeKey doit toujours suivre ces directives pour garantir aux titulaires de la carte American Express que leurs transactions en ligne sont traitées dans le cadre du programme American Express SafeKey. Respectez-les pour garantir la cohérence de l'image de marque, constituer le capital de marque et accroître la reconnaissance d'American Express sur le marché en ligne.

Pour obtenir le matériel graphique SafeKey, rendez-vous sur enroll.amexsafekey.com. Pour toute question relative à la solution SafeKey, contactez votre fournisseur de services de paiement ou American Express via safekey.certification@aexp.com.

REMARQUES : American Express se réserve le droit de passer en revue les pages de boutique en ligne et de confirmation des achats des commerçants participants afin de s'assurer qu'elles correspondent à la politique de marque de SafeKey. American Express se réserve le droit de contacter les commerçants participants qui ne respectent pas les directives en matière d'image de marque de SafeKey.

Comment utiliser la marque SafeKey

Choses à faire

- Toujours utiliser le nom complet la solution avec un symbole de marque déposée pour toute première mention sur chaque page Web ou page imprimée : « American Express SafeKey® »
- Une fois que le nom complet a été défini sur la page, la fonctionnalité ou le programme peut être désigné(e) « SafeKey »
- « SafeKey » doit toujours être écrit en un seul mot, avec le S et K en lettres majuscules

Choses à ne pas faire

- Ne jamais utiliser d'abréviations (p. ex., « AESK »)
- Ne jamais utiliser « SafeKey par American Express »
- Ne jamais écrire le nom complet de la solution en majuscules
- Ne jamais traduire « American Express SafeKey » dans d'autres langues, qu'il apparaisse dans le texte ou la marque verbale

Utilisation des versions d'American Express SafeKey

Veillez toujours à mentionner les versions d'American Express SafeKey avec le numéro de version uniquement (et non pas avec la lettre « v »). Par exemple, « American Express SafeKey 1.0.2 » ou « American Express SafeKey 2.0. ».

Marques verbales SafeKey

Marque verbale recommandée : Lockup Blue Box SafeKey



Espace

Taille d'impression minimale recommandée

Taille minimale recommandée pour le numérique



Nomenclature de fichier

Nomenclature de fichier

amex_sk_cmyk_c.eps

identifiant :		couleur :		format de fichier :	
amex_sk	American Express SafeKey	spot_c	ton direct (PMS), couché	.eps	fichier EPS vectorisé pour impression
		spot_u	ton direct (PMS), non couché	150.png	fichier raster PNG, 150 ppp, avec fond transparent
		cmyk_c	couleur polychrome, couché	300.png	fichier raster PNG, 300 ppp, avec fond transparent
		cmyk_u	couleur polychrome, non couché	.jpg	fichier raster JPEG, 300 ppp
amex_skr	American Express SafeKey®	grayscale_c	nuances de gris, papier couché	.gif	fichier raster GIF, 72 ppp
		grayscale_u	nuances de gris, papier non couché		
		rgb	RGB		

EPS	amx_skbb_spot_c.eps
	amx_skbb_spot_u.eps
	amx_skbb_cmyk_c.eps
	amx_skbb_cmyk_u.eps
	amx_skbb_rgb.eps
PNG	amx_skbb_rgb_150.png
	amx_skbb_rgb_300.png
JPEG	amx_skbb_rgb.jpg
GIF	amx_skbb_rgb.gif

La marque verbale American Express SafeKey doit apparaître de la manière indiquée ci-dessus. Respectez ces spécifications de reproduction lors de l'utilisation de la marque verbale American Express SafeKey.

Marque verbale de moins de 45 pixels, de préférence



Remarque : la marque verbale Blue Box alternative, de taille minimum et sans dégradé, doit être utilisée uniquement lorsque l'espace ne permet pas l'utilisation de la marque verbale Blue Box de 45 pixels avec dégradé (ex : pour les petites bannières, les surimpressions, les listes déroulantes).

Espace



Taille minimum pour le numérique



La marque verbale Blue Box sans dégradé et unicolore est utilisée pour les marques verbales de moins de 45 pixels de hauteur pour une taille minimale de 36 pixels de hauteur.

Nomenclature de fichier

EPS	amx_skbb_spot_c.eps
	amx_skbb_spot_u.eps
	amx_skbb_cmyk_c.eps
	amx_skbb_cmyk_u.eps
	amx_skbb_rgb.eps
PNG	amx_skbb_rgb_150.png
	amx_skbb_rgb_300.png
JPEG	amx_skbb_rgb.jpg
GIF	amx_skbb_rgb.gif

Marque verbale alternative

AMERICAN EXPRESS
SafeKey®

Espace



Taille d'impression minimale



Taille minimale recommandée pour le numérique



Taille minimale limitée pour le numérique



Aperçu de la marque verbale alternative



- EPS

amx_skr_spot_c.eps
amx_skr_spot_u.eps
amx_skr_cmyk_c.eps
amx_skr_cmyk_u.eps
amx_skr_rgb.eps
- PNG

amx_skr_rgb_150.png
amx_skr_rgb_300.png
- JPEG

amx_skr_rgb.jpg
- GIF

amx_skr_rgb.gif



- EPS

amx_skr_grysc_l.c.eps
amx_skr_grysc_u.c.eps



- EPS

amx_skr_cmyk_wht.eps
amx_skr_rgb_wht.eps
- PNG

amx_skr_rgb_wht_150.png
amx_skr_rgb_wht_300.png
- GIF

amx_skr_rgb_wht.gif

Remarque : le matériel graphique n'a pas de fond et sa présentation sur un fond de couleur est fournie à titre d'exemple

Marque verbale : ce qu'il ne faut pas faire



Ne changez pas la couleur de la marque verbale.



N'ajoutez pas d'ombre portée à la marque verbale.



Ne remanipulez pas la marque verbale.



Ne réduisez ou n'étirez pas la marque verbale.



Veillez à ne pas placer la marque verbale sur un fond sombre ou coloré qui diminuerait son impact. Un fond blanc est recommandé.



Ne traduisez pas la marque verbale.



Ne changez pas l'alignement de la marque verbale.



Ne changez pas les proportions de la marque verbale.



N'encadrez pas la marque verbale de remplacement avec le Blue Box American Express.

Installation

Site Web réservé aux commerçants : utilisation de la marque verbale

Page de confirmation d'achat sur PC/tablette

COMPANY LOGO Log In | Contact | Help

Shipping | Delivery | Billing | Confirm

Paieement

☒ Pay with Credit Card

Full Name

Numéros de carte

jj/mm/aa CVC

Mastercard SecureCode SafeKey Verified by VISA

☐ Pay with Gift Card

☐ Pay with PayPal

Récapitulatif de la commande :

	Navy Crew Neck	\$45
	Striped T Shirt	\$45
	Gray Sweatshirt	\$70
Sous-total		\$160
Identifiant de taxe		\$12
Livraison		\$6
Total		\$178

Place Order

ESPACE :

Pour l'affichage de la plusieurs marques verbales, veuillez à toujours laisser un espace libre suffisant autour de la marque verbale American Express SafeKey.

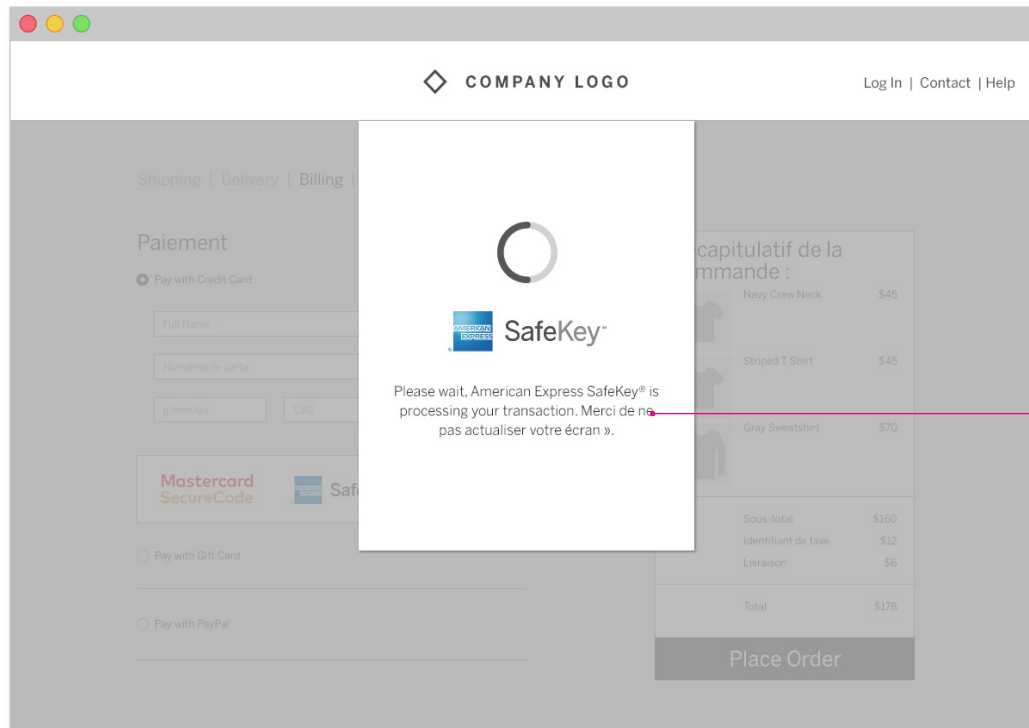
DIMENSION :

Lorsqu'elle apparaît sur la même page que d'autres logos ou chartes graphiques 3-D Secure, SafeKey doit être uniformément dimensionnée par rapport aux autres.

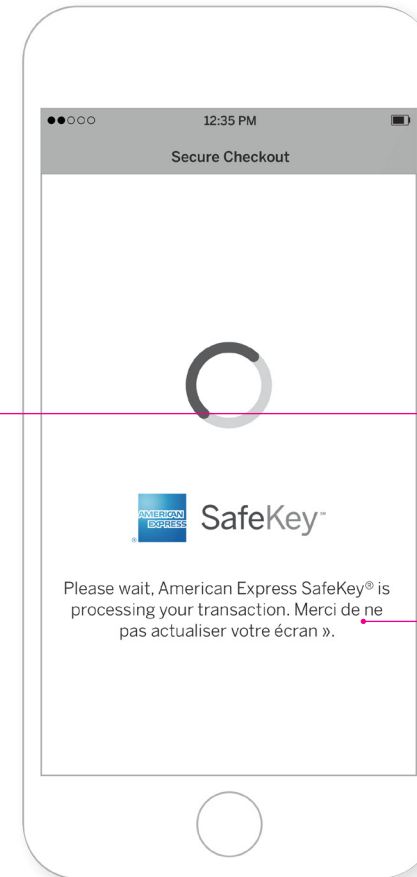
Interfaces utilisateur

Le commerçant doit afficher les écrans de traitement :

Interface utilisateur générique du navigateur web



Interface utilisateur générique du navigateur mobile



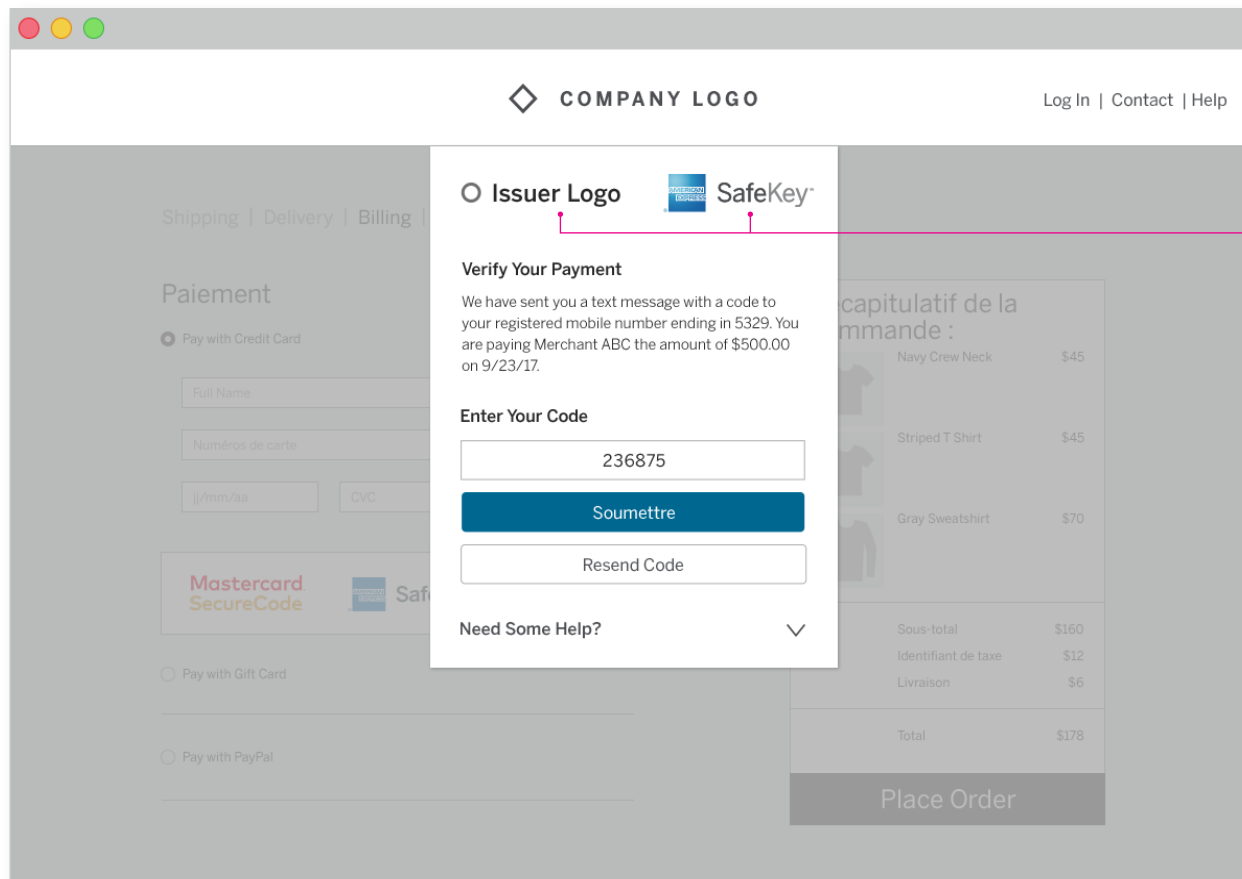
TEXTE FACULTATIF :

Vous pouvez ajouter du texte facultatif pour informer le titulaire de la carte des opérations en cours, par exemple, « Veuillez patienter, American Express SafeKey® effectue le traitement de votre transaction. Merci de ne pas actualiser votre écran. »

Interface utilisateur : navigateur web

Le serveur ACS de l'émetteur héberge et affiche cette page via le site Web du commerçant

Interfaces utilisateur des navigateurs sur PC/tablette



Cette image est uniquement utilisée à des fins de démonstration, les émetteurs doivent utiliser leur propre marque dans la conception de leur interface utilisateur.

EN-TÊTE :

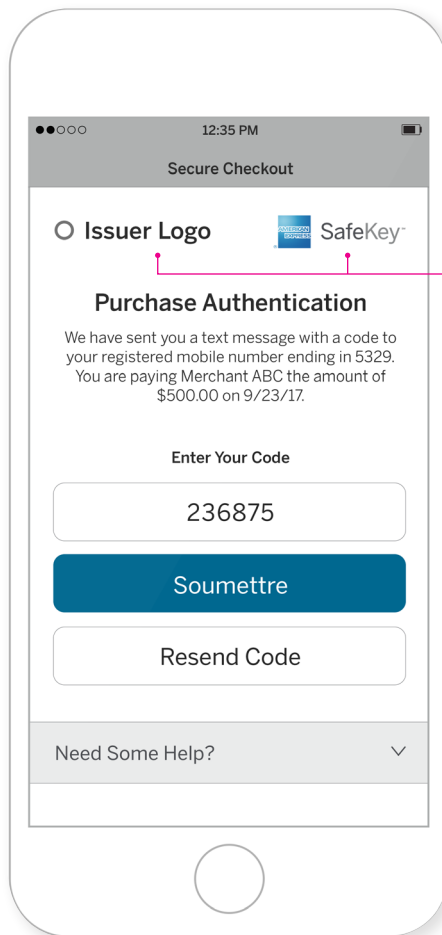
Il est recommandé de placer ici les logos de la banque émettrice (si pertinent) et la marque verbale de SafeKey.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre sur les modèles, exigences et directives de l'interface utilisateur EMV® 3-D Secure du EMV® 3-D Secure Protocol and Core Functions Specification.

Interface utilisateur pour les navigateurs d'applications HTML et mobiles

Le serveur ACS émetteur fournit cette interface utilisateur via l'application native ou le site mobile du commerçant

Interface HTML générique pour les titulaires de carte SafeKey



Cette image est uniquement utilisée à des fins de démonstration, les émetteurs doivent utiliser leur propre marque dans la conception de leur interface utilisateur.

EN-TÊTE :

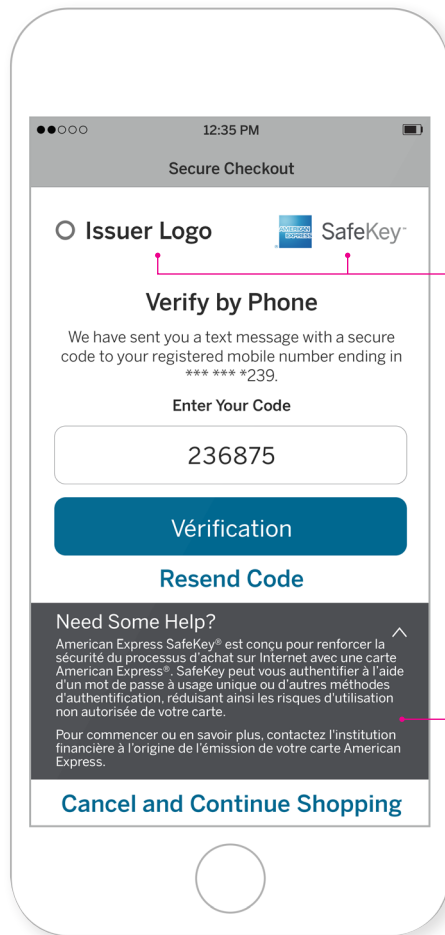
Il est recommandé de placer ici les logos de la banque émettrice (si pertinent) et la marque verbale de SafeKey.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre sur les modèles, exigences et directives de l'interface utilisateur EMV® 3-D Secure du EMV® 3-D Secure Protocol and Core Functions Specification.

Interface utilisateur pour une application native

L'application du commerçant fournit cette interface utilisateur via son application native

Interface utilisateur générique du titulaire de carte



Cette image est uniquement utilisée à des fins de démonstration, les émetteurs doivent utiliser leur propre marque dans la conception de leur interface utilisateur.

EN-TÊTE :

Il est recommandé de placer ici les logos de la banque émettrice (si pertinent) et la marque verbale de SafeKey.

Il est recommandé d'intégrer les options « Aide » ou « Plus d'informations » dans la fenêtre d'interaction du titulaire de carte dans une zone extensible/réductible. Veuillez utiliser la copie approuvée ci-dessous.

COPIE APPROUVÉE DE LA RUBRIQUE D'AIDE :

American Express SafeKey® est conçu pour renforcer la sécurité du processus d'achat sur Internet avec une carte American Express®. SafeKey peut vous authentifier à l'aide d'un mot de passe à usage unique ou d'autres méthodes d'authentification, réduisant ainsi les risques d'utilisation non autorisée de votre carte.

Pour commencer ou en savoir plus, contactez l'émetteur de votre carte American Express.