Cliquer pour Payer avec American Express

Introduction : Cliquer pour Payer 2

Configuration de Cliquer pour Payer 3-4

Utilisation de Cliquer pour Payer en tant qu'utilisateur existant 5

Où utiliser Cliquer pour Payer 5

Questions courantes des titulaires sur Cliquer pour Payer 6-8

© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Paiement plus rapide

Cliquer pour Payer vous permet d'effectuer des achats rapidement sans avoir à saisir vos renseignements ou à vous souvenir de vos mots de passe chaque fois que vous utilisez votre Carte American Express pour régler des achats en ligne.

Cherchez l'icône Cliquer pour Payer à la caisse pour payer vos achats en ligne rapidement, en toute sécurité.

Inscription facile

Inscrivez vos Cartes rapidement et facilement pour vivre une expérience de magasinage numérique plus fluide.

Commodité

Réglez vos achats en ligne sans avoir à entrer de renseignements ni à vous souvenir de vos mots de passe.

Sécurité accrue

Vos opérations en ligne sont protégées par plusieurs couches de sécurité et par des normes de l'industrie.

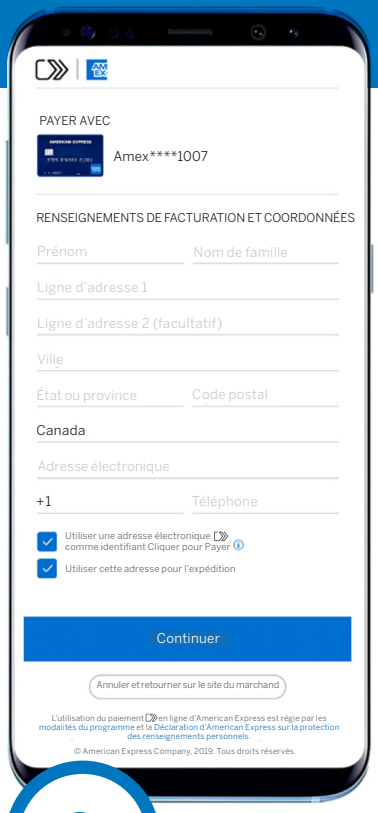
© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Configuration de Cliquer pour Payer

Lorsque vous utilisez Cliquer pour Payer la première fois, vous devez inscrire une Carte American Express admissible. Pour commencer à utiliser Cliquer pour Payer, cherchez l'icône Cliquer pour Payer la prochaine fois que vous magasinerez en ligne et suivez les instructions à l'écran pour ajouter votre Carte American Express.

1

Sélectionnez « Nouvel utilisateur » et saisissez les renseignements sur votre Carte.

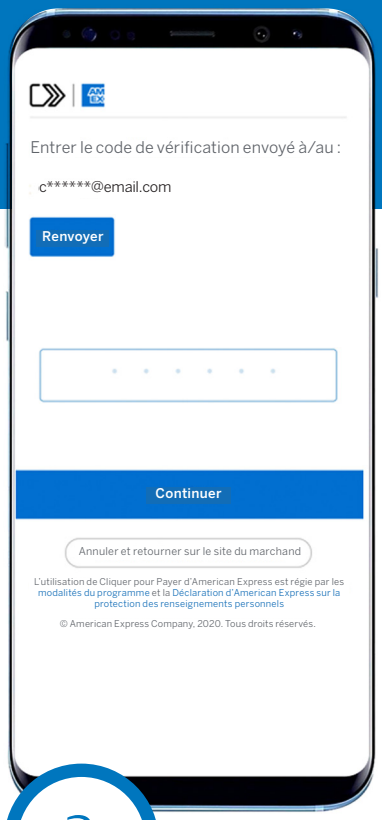


2

Suivez les directives de sécurité pour confirmer votre identité.

© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Configuration de Cliquer pour Payer (suite)



3

Suivez les directives de sécurité pour valider votre adresse électronique.

4

* Vous pouvez également sélectionner l'option **« Mémoriser mes renseignements sur cet appareil »** pour payer vos achats plus rapidement lors de vos opérations Cliquer pour Payer.

* Cette option n'est pas recommandée si vous partagez votre appareil, car toute personne y ayant accès pourrait effectuer des achats avec votre Carte.

© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Utilisation de Cliquer pour Payer en tant qu'utilisateur existant

1. Cherchez l'icône Cliquer pour Payer lorsque vous magasinez en ligne.
2. Sélectionnez « Utilisateur existant », suivez les directives de sécurité, puis sélectionnez votre Carte American Express.
3. Vérifiez que la saisie automatique de votre adresse d'expédition* et de vos coordonnées, y compris votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, a été faite correctement, puis confirmez le paiement.

* Pour plus de commodité, il est possible que l'adresse d'expédition de votre achat corresponde à votre adresse de facturation. Si vous préférez utiliser une adresse d'expédition différente, cliquez simplement sur le bouton « Ajouter info » et entrez l'adresse de votre choix.

Où utiliser Cliquer pour Payer

Vous pouvez utiliser Cliquer pour Payer dans des magasins en ligne qui acceptent les Cartes American Express et qui ont activé Cliquer pour Payer. Cliquez simplement sur l'icône Cliquer pour Payer, inscrivez votre Carte American Express admissible si vous êtes un nouvel utilisateur, sélectionnez votre Carte American Express admissible au moment de payer et le tour est joué!

© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Questions courantes sur Cliquer pour Payer

Q1 Qu'est-ce que Cliquer pour Payer?

Cliquer pour Payer est une option de paiement pour le cybermagasinage qui assure une expérience de paiement uniforme, pratique et plus sécuritaire. Vous pouvez payer avec votre Carte American Express[MD] admissible partout où vous voyez l'icône Cliquer pour Payer. Au moment de passer à la caisse, on vous demandera de choisir une de vos Cartes disponibles pour régler votre achat sans avoir à entrer vos renseignements personnels ni les renseignements sur votre Carte. Dans certains cas, vous pourriez devoir confirmer votre identité, notamment en entrant un mot de passe à usage unique. Veuillez noter que vous pouvez ajouter vos Cartes admissibles à Cliquer pour Payer ou les supprimer de Cliquer pour Payer à tout moment.

Q2 Quelles sont les Cartes American Express admissibles?

Les Cartes American Express admissibles à Cliquer pour Payer varient d'un émetteur à l'autre. Veuillez communiquer avec l'émetteur de votre Carte pour vérifier si elle est admissible.

Q3 Si je ne vois pas ma Carte, puis-je en ajouter une autre?

Oui, mais seulement si la Carte que vous voulez ajouter est admissible (voir la question ci-dessus intitulée « Quelles sont les Cartes American Express admissibles? »). Lorsque vous utilisez Cliquer pour Payer, vous pouvez ajouter une nouvelle Carte en suivant les directives à cet effet. Si vous avez précédemment supprimé une Carte admissible, vous pouvez toujours la rajouter.

Q4 J'ai de la difficulté à ajouter une nouvelle Carte. Que puis-je faire?

Vous devriez vérifier si votre Carte est admissible et si les renseignements indiqués au recto de votre Carte, tels que la date d'expiration et le numéro à 15 chiffres, sont exacts. Si vous recevez tout de même un message d'erreur, veuillez communiquer avec l'émetteur de votre Carte.

Q5 Ai-je besoin d'un identifiant de connexion ou d'un code de client pour accéder à Cliquer pour Payer?

La première fois que vous utiliserez Cliquer pour Payer, il est possible que vous deviez entrer les renseignements sur votre Carte dans le cadre du processus d'inscription. Par la suite, vous pourrez simplement passer à la caisse à l'aide de votre identifiant de paiement. Votre identifiant de paiement correspondra à l'adresse électronique active qui figure à votre dossier auprès de l'émetteur de votre Carte.

Vous pourrez utiliser cette adresse électronique pour accéder à vos Cartes admissibles à Cliquer pour Payer.

© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Q6 Puis-je modifier l'adresse électronique associée à mon code de client?

Pour ce faire, vous devrez supprimer votre Carte American Express de Cliquer pour Payer et vous réinscrire à l'aide de votre nouvelle adresse électronique.

Q7 Comment puis-je déverrouiller mon profil Cliquer pour Payer?

Si votre profil est verrouillé, il sera réinitialisé après 24 heures. Vous pourrez essayer d'accéder à votre profil après ce délai afin de continuer.

Q8 Qu'est-ce que l'option « Mémoriser mes renseignements sur cet appareil »?

L'option « Mémoriser mes renseignements sur cet appareil » vous permet de passer à la caisse plus rapidement sans avoir à confirmer votre identité, notamment en entrant un mot de passe à usage unique. Si vous utilisez Cliquer pour Payer sur un appareil partagé ou un appareil auquel une autre personne peut avoir accès (par exemple, si une autre personne connaît le mot de passe de votre appareil ou y a enregistré ses éléments d'authentification biométrique), vous ne devriez pas sélectionner l'option « Mémoriser mes renseignements sur cet appareil », car elle permettra à cette personne d'utiliser votre Carte avec Cliquer pour Payer.

Q9 Recevrai-je un mot de passe à usage unique chaque fois que j'effectuerai un achat?

Non. Si vous avez coché l'option « Mémoriser mes renseignements sur cet appareil », vous devriez pouvoir régler vos achats plus rapidement sans avoir à confirmer votre identité, notamment en entrant un mot de passe à usage unique. Cependant, pour plus de sécurité, il se peut qu'on vous demande de confirmer votre identité de façon périodique.

Q10 Que puis-je faire si je n'ai pas reçu de mot de passe à usage unique?

Lorsque vous choisirez de payer avec votre Carte American Express, vous pourriez devoir confirmer votre identité, notamment en entrant un mot de passe à usage unique. Si vous ne recevez pas de mot de passe ou si vous n'entrez pas votre mot de passe correctement, vous pouvez sélectionner l'option « Renvoyer » pour en recevoir un nouveau par courriel.

Q11 À quel point est-il sécuritaire d'utiliser Cliquer pour Payer pour faire mes achats?

Cliquer pour Payer combine des mesures de sécurité visant à protéger les opérations en ligne, y compris la segmentation en unités ainsi que l'échange de données dynamiques et chiffrées, qui peuvent contribuer à réduire le risque de fraude.

Q12 Comment puis-je supprimer ma Carte de Cliquer pour Payer?

Après avoir sélectionné votre Carte au moment de passer à la caisse avec Cliquer pour Payer, vous pouvez choisir l'option « Gérer la Carte » afin de la supprimer.

Q13 Comment mes achats seront-ils inscrits sur mon relevé de facturation American Express?

Tous les achats effectués avec Cliquer pour Payer seront inscrits comme des achats normaux sur votre relevé mensuel.

© American Express, 2021. Tous droits réservés.

Q14 Avec qui dois-je communiquer au sujet des retours et des remboursements?

Pour tous les achats, vous devriez d'abord communiquer avec le marchand et traiter le retour de la manière habituelle, conformément à ses politiques de retour et de remboursement. Si vous ne reconnaissez pas une opération sur votre relevé de facturation, veuillez communiquer avec l'émetteur de votre Carte au numéro de téléphone imprimé au dos de votre Carte.

Q15 Quels renseignements sont transmis aux marchands?

Lorsque vous utilisez Cliquer pour Payer, vous autorisez American Express à transmettre au marchand vos renseignements personnels, y compris les renseignements sur votre Carte et vos données de facturation, aux fins du traitement de votre opération. American Express n'exerce aucun contrôle sur les pratiques des marchands en matière de protection des renseignements personnels et de sécurité des données; vous devez toujours vous assurer de consulter leurs politiques et leurs modalités à ce sujet avant d'effectuer un achat.

Q16 Que se passera-t-il si ma Carte est renouvelée ou remplacée?

La façon dont les nouvelles Cartes sont mises à jour peut varier d'un émetteur à l'autre. Il est possible que votre émetteur mette à jour les renseignements sur votre Carte et que votre nouvelle Carte s'affiche automatiquement comme option de paiement. Si tel est le cas, la première fois que vous utiliserez votre nouvelle Carte pour effectuer un achat avec Cliquer pour Payer, vous devrez confirmer votre identité avant de régler votre achat.

Si votre nouvelle Carte ne s'affiche pas comme option de paiement lorsque vous choisissez de payer avec Cliquer pour Payer, veuillez sélectionner l'option « Gérer la Carte », puis supprimer la Carte qui a été remplacée et ajouter votre nouvelle Carte.

Q17 Quelles sont les conditions d'utilisation de Cliquer pour Payer?

Les conditions d'utilisation de Cliquer pour Payer et la convention que vous avez conclue avec l'émetteur de votre Carte s'appliquent.

Q18 Que dois-je faire si l'appareil sur lequel j'utilise Cliquer pour Payer est perdu, volé ou compromis?

Si votre appareil a été perdu, volé ou compromis de quelque façon que ce soit (par exemple, au moyen d'un virus ou d'un logiciel espion), appelez immédiatement l'émetteur de votre Carte au numéro de téléphone imprimé au dos de votre Carte.

Q19 Que dois-je faire si Cliquer pour Payer n'est pas disponible?

L'option de paiement Cliquer pour Payer pourrait ne pas être offerte par tous les marchands ou ne pas être disponible en tout temps. Assurez-vous de toujours avoir votre Carte matérielle ou une méthode de paiement de rechange pour régler votre achat.

L'icône Cliquer pour Payer est une marque de commerce appartenant à EMVCo, LLC et utilisée avec son autorisation.

© American Express, 2021. Tous droits réservés.