



AMERICAN EXPRESS

American Express SafeKey® 常見問題

第 1 部分：一般常見問題	1
第 2 部分：詐騙責任轉移保障 (FLS) 常見問題	3
第 3 部分：商戶常見問題	4
第 4 部分：ACS 及 3DS 伺服器 (MPI) 供應商常見問題	5
第 5 部分：發卡機構和收單機構常見問題	5
附錄：功能比較圖表	6

第 1 部分：一般常見問題

Q1.1 什麼是 AMERICAN EXPRESS SAFEKEY®?

American Express SafeKey 是一種安全解決方案，利用全球業界標準來偵察並減少網上詐騙，讓會員在網上或使用流動裝置購物時更安全。SafeKey 2.0 遵守 EMV® 3-D 安全協議。

於購買時提供的會員資料，例如姓名、電郵地址、電話號碼和運送地址等，都有助於以更精準的方式辨識合法與詐騙交易。

由於發卡機構使用風險式授權方式，SafeKey 可以減少阻力並提供更流暢的結賬體驗。而且，會員可以利用 SafeKey，以最便利的方式（包括在應用程式內）購物。

Q1.2 SAFEKEY 有哪些主要優點？

SafeKey 有助於減少電子商貿交易的詐騙。這有助於保護會員的美國運通卡需經授權方可使用，讓發卡機構可以參與認證評估，並可為商戶提供詐騙責任轉移保障（請參閱 FLS 部分以了解更多詳情）。

EMV® 是美國和其他國家的註冊商標，於其他地區則為未註冊商標。EMV 商標為 EMVCo 所擁有。

Q1.3 SAFEKEY 如何運作？

SafeKey 會請發卡機構確認會員的身份後才授權交易，以減少網上詐騙：

- 1 授權流程從會員在網上付款給商戶開始。
- 2 商戶通過其 3DS 伺服器 (商戶插件, MPI) 供應商, 提交 SafeKey 交易給美國運通目錄伺服器 (DS)。
- 3 DS 會轉寄此要求至相關發卡機構的存取控制伺服器 (ACS)。
- 4 ACS 會運用精密的風險建模技術, 確認會員的身份。
- 5 在某些情況下, 會員可能被要求傳回一次性密碼至 ACS。

Q1.4 SAFEKEY 可供哪些地方使用？

任何地區的收單機構及發卡機構如選擇此服務都可以取得 SafeKey。如為使用此服務的商戶, 其收單機構必須通過 SafeKey 的認證。

Q1.5 什麼是 3-D SECURE (3DS) 2.0? 為什麼業界需要新版本?

原版的 SafeKey 是根據業界的 3DS 1.0.2 協議, 以及支援會員的 PC 瀏覽器電子商貿交易認證而設計。美國運通已加入為會員的全球技術機關 EMVCo, 擴大了其服務範圍, 引領付款服務業界進一步開發 3DS 2.0 規格及其相關的測試與核准程式。

3DS 2.0 支援非瀏覽器式遠端付款, 包括內置應用程式、流動和電子錢包。此外, 就技術、安全、效能、用戶體驗和彈性的層面而言, 此方式可帶來新的功能以確保能長時間使用。

Q1.6 SAFEKEY 如何顯示持續演化的 EMV 3DS 規格 (例如 V2.1.0 和 V2.2.0) ?

SafeKey 2.0 的特色及功能經已更新, 可顯示 EMV 3DS 的各個新版本。SafeKey 參與商戶將需要重新取得最新版本的認證, 才能享用所有功能。

Q1.7 3DS 2.0 有哪些特色?

EMV 3DS 2.0 以達到符合遠端付款環境持續演化的需求為目標, 包括:

- 能支援和導向瀏覽器和應用程式內購物需求的整合
- 能通過強化的資料來改善發卡機構的風險評估
- 支援多種驗證方式, 包括一次性密碼、生物識別技術及帶外驗證
- 支援代幣交易以加強安全性, 並推動業界擴展代幣交易
- 允許非付款驗證, 如向電子錢包提供付款卡
- 允許商戶發起驗證 (例如經常性付款、郵寄訂單及電話訂單)
- 優化會員的使用體驗及結賬流程
- 為歐盟付款服務指令 (PSD2) 提供額外支援

註: 請參閱附錄以查看各 SafeKey 版本的詳細功能比較

Q1.8 哪裡可以找到 SAFEKEY 2.0 規格?

SafeKey 2.0 規格和應用指南可於以下途徑取得:

- 發卡機構/收單機構: <https://network.americanexpress.com/globalnetwork/sign-in/>
- ACS 及 3DS 伺服器 (MPI) 供應商: <https://network.americanexpress.com/globalnetwork/amex-enabled/>
- 商戶: <http://www.americanexpress.com/merchantspecs>
- 基礎 EMV 規格: www.emvco.com

Q1.9 美國運通對 SAFEKEY 1.0 的承諾是什麼？

美國運通一直監督業界的 SafeKey 1.0 使用，並將持續支援該服務，同時逐漸配合轉用 SafeKey 2.0。美國運通將於 SafeKey 1.0 服務完全由 SafeKey 2.0 取代時宣布消息，並提供合適的過渡時間。

Q1.10 SAFEKEY 1.0 和 SAFEKEY 2.0 可否共存？

可以，SafeKey 1.0 和 2.0 可獨立操作，因此可以共存。預計在一段時間後，SafeKey 2.0 將完全取代 1.0。而且在此轉換期間，建議商戶可以尋求同時支援這兩種產品的 3DS 伺服器 (MPI) 供應商提供服務。當商戶要求交易認證時，3DS 伺服器 (MPI) 供應商就必須負責使用合適的 SafeKey 版本。

Q1.11 3DS 伺服器 (MPI) 如何知道要使用哪個 SAFEKEY 版本？

SafeKey 服務會持續記錄卡產品的識別號碼 (BIN)，而 SafeKey 2.0 是支援此功能的，且這些細節會提供給每個 3DS 伺服器 (MPI)。當商戶要求會員驗證時，3DS 伺服器 (MPI) 會檢查特定卡是否標示為已啟用 SafeKey 2.0。如果是，系統便會使用 SafeKey 2.0 服務；如果不是，系統便會使用 SafeKey 1.0。

Q1.12 SAFEKEY 2.0 可否在沒有 SAFEKEY 1.0 的情況下運作？

可以。一段時間後，這會成為新採用的標準方式。參與商戶應注意，完全建立 SafeKey 2.0 前會有過渡期。

Q1.13 會員如果已經註冊 SAFEKEY 1.0，是否必須註冊 SAFEKEY 2.0？

會員不需要註冊 SafeKey 2.0，因為所有合資格的會員將依 EMVCo 規格的規定由發卡機構預先註冊。

Q1.14 是否所有卡產品都可於網上交易使用 SAFEKEY？

SafeKey 的好處是能在進行交易時驗證會員身份。因此，SafeKey 無法於不記名產品使用 (例如：預付卡)，因為這種產品不會登記用戶的身份。

第 2 部分：詐騙責任轉移保障 (FLS) 常見問題

Q2.1 什麼是 SAFEKEY 詐騙責任轉移保障 (FLS)？

如果合資格的交易出現詐騙情況，SafeKey FLS 就會將詐騙責任從商戶轉移到發卡機構。

Q2.2 商戶如何取得 FLS？

交易如果已由 SafeKey 驗證，而且符合 FLS 政策條件，商戶就可取得 FLS。商戶必須維持低詐騙率，並符合 SafeKey 規格的規定，舉例，在 SafeKey 訊息中提供精確的資料。建議商戶洽詢其收單機構以取得 FLS 政策的詳情。

Q2.3 什麼是通過驗證的 SAFEKEY 交易？

通過驗證的交易是指發卡機構已經從「回應」訊息中的驗證值確認會員的身份。詳情請參閱 SafeKey 規格。

Q2.4 什麼是交易未遂的 SAFEKEY 交易？

交易未遂的交易是指商戶嘗試執行 SafeKey 驗證，但發卡機構不支援 SafeKey 或發卡機構的 ACS 無法使用。SafeKey 可能依「回應」訊息中所示的驗證值證明這是交易未遂的認證；詳情請參閱 SafeKey 規格。

第 3 部分：商戶常見問題

Q3.1 我如何評估自己該怎么做，以採用 **SAFEKEY**？

商戶如要採用 SafeKey，應與 3DS 伺服器 (MPI) 供應商或收單機構洽談。

Q3.2 作為商戶，我要如何登記 **SAFEKEY**？

商戶應聯絡其 3DS 伺服器 (MPI) 供應商或收單機構以登記 SafeKey 或瀏覽。部分收單機構亦可以在 www.amexsafekey.com 網上登記。

Q3.3 作為商戶，我如何得知要使用哪個 **SAFEKEY** 版本？

建議您選擇支援所有版本的 3DS 伺服器 (MPI) 供應商。由於他們知道發卡機構支援哪些 SafeKey 版本，因此可以為您選擇合適的版本，並相應地使用已提升的功能。

Q3.4 作為商戶，我如何得知自己的 3DS 伺服器 (MPI) 供應商是否支援 **SAFEKEY 2.0**？

3DS 伺服器 (MPI) 供應商會與 EMVCo 和美國運通合作，以為 SafeKey 2.0 認證。商戶應聯絡其供應商以了解其計劃。請瀏覽 AMEX Enabled 網站 (www.amexenabled.com)，以取得通過美國運通認證和已登記 AMEX Enabled 的 3DS 伺服器 (MPI) 供應商列表。

Q3.5 商戶如果已經註冊 **SAFEKEY 1.0**，是否需要註冊 **SAFEKEY 2.0**？

建議商戶聯絡其 3DS 伺服器 (MPI)，以了解使用 SafeKey 2.0 的程序。

Q3.6 我是現時沒有使用 **SAFEKEY** 的商戶。我要如何註冊 **SAFEKEY 2.0**？

建議商戶先聯絡其 3DS 伺服器 (MPI) 供應商，以了解註冊 SafeKey 相關事宜。如需了解已向美國運通登記和已通過認證的 3DS 伺服器 (MPI) 供應商完整列表，請瀏覽 AMEX Enabled 網站 (www.amexenabled.com)。

Q3.7 商戶或 3DS 伺服器 (MPI) 如何得知發卡機構支援哪些 **SAFEKEY** 版本？

3DS 伺服器 (MPI) 會取得有關發卡機構支援 SafeKey 2.0 的資訊及版本。3DS 伺服器 (MPI) 運用這份資料判斷適合執行的驗證類型。

Q3.8 作為商戶，我要如何在自己的應用程式啟用 **SAFEKEY**？

商戶必須在商戶應用程式中加入 3DS 軟件開發套件 (SDK)，才能啟用 SafeKey 2.0。商戶應聯絡其 3DS 伺服器 (MPI) 供應商或 3DS SDK 供應商。3DS SDK 必須通過測試並由 EMVCo 確認；請瀏覽 www.emvco.com 以取得確認的 SDK 供應商列表。

Q3.9 什麼是 3DS 軟件開發套件 (SDK)？

3DS SDK 是商戶應用程式中加入的元件。3DS SDK 可代表應用程式管理 SafeKey 處理，並與 3DS 伺服器互動。

Q3.10 美國運通會否針對 **SAFEKEY** 的使用收取交易費用？

不會。請聯絡您的 3DS 伺服器 (MPI) 供應商，以了解其服務的相關費用。

Q3.11 如果發卡機構不支援 **SAFEKEY** 怎麼辦？

雖然 SafeKey 現時並非發卡機構的必須服務，但發卡機構如果沒有參與此計劃，則可能在商戶嘗試 SafeKey 驗證時承擔交易詐騙的責任。請與您的收單機構洽談，以深入了解 SafeKey FLS 政策。

Q3.12 如果商戶收單機構不支援 **SAFEKEY** 怎麼辦？

商戶的收單機構必須通過 SafeKey 的認證。這樣才能確保系統可以處理必要的授權認證和提交訊息，並且正確地指定詐騙責任轉移保障。請注意：商戶的處理器也必須要能夠支援 SafeKey，並傳送必要的資料給收單機構。

Q3.13 **SAFEKEY 中有沒有功能幫助商戶支援嚴格顧客驗證？**

有的，所有 SafeKey 版本均支援嚴格顧客驗證，例如歐盟付款服務指令 (PSD2) 的規定。

Q3.14 **商戶可以在哪裡取得 SAFEKEY 的授權認證和提交規格？**

請與您的收單機構洽談，以取得最新的技術規格相關資訊。直接由美國運通收單的商戶可瀏覽 www.americanexpress.com/merchantspecs。

第 4 部分：ACS 及 3DS 伺服器 (MPI) 供應商常見問題

Q4.1 **ACS 和 3DS 伺服器 (MPI) 供應商如何取得 SAFEKEY 認證？**

向 AMEX Enabled 登記是獲取 SafeKey 認證的第一步。供應商需瀏覽 www.amexenabled.com 並填寫公司登記表，以存取 SafeKey 文件。

Q4.2 **哪裡可以取得已獲認證的 ACS 和 3DS 伺服器 (MPI) 供應商列表？**

如需取得已向美國運通登記並已獲認證的 ACS 和 3DS 伺服器 (MPI) 供應商完整列表，請瀏覽 AMEX Enabled 網站 (www.amexenabled.com)。

Q4.3 **如果已經完成 SAFEKEY 1.0 認證，是否必須再取得 SAFEKEY 2.0 認證？**

是。對 ACS 和 3DS 伺服器 (MPI) 供應商而言，不同 SafeKey 版本必須具有獨立的認證。詳情請瀏覽 www.amexsafekey.com。EMVCo 為 ACS 和 3DS 伺服器 (MPI) 供應商提供強制性的確認服務，此程序必須先完成，才能取得美國運通 SafeKey 2.0 認證。

Q4.4 **如何為認證及測試登記？**

請在 www.amexenabled.com 登記，以展開 SafeKey 認證程序。美國運通認證人員將向您說明使用 SafeKey Test Lab 的方法。

第 5 部分：發卡機構和收單機構常見問題

Q5.1 **發卡機構和收單機構如何認證 SAFEKEY？**

發卡機構和收單機構應聯絡其美國運通代表，以了解 SafeKey 認證的相關資訊，或請瀏覽 www.amexsafekey.com 以取得更多資訊。

Q5.2 **如果發卡機構或收單機構已通過 SAFEKEY 1.0 的認證，是否還需要 SAFEKEY 2.0 的認證？**

SafeKey 1.0 和 2.0 的網絡訊息是一致的，因此不需要重新認證。然而，ACS 認證處理將視乎個別認證而定。

附錄：功能比較圖表

American Express SafeKey 比較表

功能	SafeKey 1.0	SafeKey 2.0	
		SafeKey 2.1 (EMV 2.1.0)	SafeKey 2.2 (EMV 2.2.0)
以業界標準的 3-D Secure 作基礎	●	●	●
付款時有額外一重保障	●	●	●
付款驗證	●	●	●
瀏覽器驗證	●	●	●
發卡機構可自由使用多種驗證方式 (例如一次性密碼、風險決策等)	●	●	●
支援歐盟付款服務指令 (PSD2) 規格	●	●	●
支援更多數據元素, 提供暢通無阻的驗證過程	適用於美國及其領土	●	●
應用程式 (程式內) 使用	—	●	●
非付費驗證	—	●	●
代幣交易	—	●	●
帶外驗證	—	●	●
由商戶發起的驗證	—	—	●
分離驗證	—	—	●
歐盟付款服務指令 (PSD2) 額外指標	—	—	●

註：上述部分功能可能需要額外認證。



SafeKey®